



## INFORMACIÓN IMPORTANTE VENTA DE BILLETES RYANAIR

Estimados clientes,

Como sabréis, la compañía Ryanair no quiere que las agencias de viajes vendamos sus billetes. Desde hace algún tiempo, está llevando a cabo diferentes campañas, diciendo a los clientes y publicando noticias, como que las agencias repercuten costes adicionales al importe de la reserva, que introducen datos de contacto falsos o que introducen o pagan con tarjetas, que al no ser del pasajero impiden realizar los reembolsos.

Todo esto, es con el único objetivo de llegar al cliente final y realizar ellos la venta directa, evitando así la comparación de los precios de sus rutas y los servicios ofrecidos por las distintas aerolíneas que operan las rutas.

En las últimas semanas, han cambiado sus políticas, y, en ciertas reservas, a la hora de sacar la tarjeta de embarque, la compañía no lo permite y cuando el pasajero se presenta en aeropuerto, le cobran un cargo extra por ello.

Hemos llegado a la conclusión, de que cuando la agencia introduce su email, en vez del email del pasajero, es en este caso cuando la compañía bloquea la obtención de la tarjeta de embarque.

Es por ello que, desde esta Agencia de Viajes, para evitar posibles problemas a los clientes, hemos decidido no vender clientes de dicha compañía. En el caso de querer realizar un viaje que incluya billetes de dicha compañía, será el propio cliente, el que tendrá que realizar la reserva de manera independiente, y será el cliente el único responsable de la gestión, cambios, cancelaciones, modificaciones o cualquier tipo de incidencia con respecto al resto de servicios afectados del viaje.